



اگر شما یکی از کاربران رزپرداخت هستید این مقاله را تا انتها و با دقت مطالعه بفرمائید.

فهرست	
صفحه ۱	درباره رزپرداخت
صفحه ۲	راهنمای استفاده از امکانات رز پرداخت
صفحه ۳	راهنمای خرید از فروشگاه های طرف قرارداد
صفحه ۳	روش های پرداخت با سامانه رزپرداخت
صفحه ۴	راهنمای اعتبار ها و شارژ کیف پول
صفحه ۵	نحوه شارژ کیف پول
صفحه ۶	لینک های مفید



درباره رزپرداخت

رزپرداخت فعال در زمینه ایجاد راهکار های نوین پرداخت الکترونیک از سال ۱۳۹۱ وارد حوزه فینتک گردیده و فعالیت خود جهت توسعه و تنوع روشهای پرداختی آغاز نموده است. اکنون بعد از گذشت ۹ سال از آغاز فعالیت با کوله باری سنگین از تجربیات گران بها اقدام به تولید و توسعه نسل ۲ از سامانه پرداخت الکترونیک روزنه با عنوان رزپرداخت نموده است تا بتواند با ارتقاء امکانات موجود در سامانه قدمی محکمتر و بلند تر در راستای ارتقای میزان رضایت مندی مشتریان و جامعه هدف خود بردارد.

کیف پول الکترونیکی چیست؟

به طور کلی کیف پول های الکترونیکی که به آنها کیف پول دیجیتال نیز گفته می شود روشی راحت برای پرداخت الکترونیکی هستند. این کیف پول ها با ذخیره اطلاعات حساب شما و ذخیره پول به صورت دیجیتال به شما این امکان را می دهند که بتوانید به راحتی بدون نیاز به پول نقد و یا کارت بانکی خود عملیات پرداخت را در هر زمانی فقط با استفاده از تلفن همراه، لپ تاپ و ... انجام دهید.

تجارت الکترونیک و فروشگاه های اینترنتی هر روز در حال افزایش و گسترش هستند. رشد تجارت الکترونیک سبب رشد و به وجود آمدن ابزارها و تکنولوژی های جانبی مورد نیاز آن شده است. برای مثال کیف پول های دیجیتال و به خصوص اپلیکیشن های کیف پول الکترونیکی زیادی در حال گسترش و ارائه خدمات هستند.

امروزه کیف پول های دیجیتال روش بسیار محبوبی برای انجام پرداخت های اینترنتی هستند و افرادی که در بستر تجارت الکترونیک فعالیت می کنند و یا فقط خرید انجام می دهند به راحتی از این روش محبوب استفاده می کنند.

راهنمای استفاده از امکانات رز پرداخت

ما در این قسمت قصد داریم به کاربران رزپرداخت آموزش دهیم که چگونه از کیف پول سامانه رز پرداخت استفاده کرده و از مزایای آن بهرمنند شوند، با ما همراه باشید؛

برای استفاده هریک از امکانات سامانه رز پرداخت، ابتدا باید در سامانه عضو شوید. برای ورود یا عضویت باید به نکته زیر توجه بفرمائید :

برای درک بهتر، کاربران رزپرداخت را به ۲ گروه تقسیم میکنیم :	
اگر شما پرسنل یکی از سازمان ها هستید و از قبل نام شما در سامانه تنظیم شده است.	گروه ۱
اگر شما به تازگی با رز پرداخت آشنا شده اید و نام شما از قبل در سامانه تنظیم نشده است.	گروه ۲

اگر شما جزء افراد گروه ۱ می باشید (یعنی شما یکی از پرسنل سازمان ها هستید) ، برای ورود به سامانه از لینک زیر استفاده کنید.

<https://rozpardakht.ir>

بعد از وارد شدن به صفحه فوق از گزینه فراموشی رمز عبور استفاده کنید تا رمزعبور خود را بازیابی کنید و بعد از بازیابی رمز عبور برای ورود به حساب کاربری میتوانید مورد استفاده قرار دهید.

اگر شما جزء گروه ۲ می باشید که به تازگی با سامانه رزپرداخت آشنا شده اید و از جانب هیچ سازمان و مدیری، تنظیم نشده اید ، باید برای استفاده از سامانه رزپرداخت به صورت انفرادی عضو سامانه شوید.

برای عضویت در سامانه رز پرداخت در مرحله نخست باید وارد لینک شوید :

<https://rozpardakht.ir>

بعد از وارد شدن به لینک فوق با استفاده از گزینه "ثبت نام" وارد صفحه ثبتنام شده و بعد از تکمیل کردن ثبت نام، حساب کاربری شما فعال میگردد.



راهنمای خرید از فروشگاه های طرف قرارداد

در این قسمت شما را به طور کامل برای خرید از یک فروشگاه طرف قرارداد رزپرداخت آشنا میکنیم.
فرض کنید شما برای خرید به یکی از فروشگاه های طرف قرارداد مراجعه نموده اید و خرید خود را به پایان رسانده اید. بعد از اعلام فاکتور از جانب صندوقدار و یا فروشنده مربوطه آن فروشگاه میتوانید آن را به سه روش زیر پرداخت نمائید.

روش های پرداخت با سامانه رزپرداخت
پرداخت از طریق کارت
پرداخت از طریق وب اپلیکیشن
پرداخت از طریق کدملی

پرداخت از طریق کارت : برخی از کاربران رزپرداخت ، دارندگان کارت اعتباری هستند، که با استفاده از کارت های اعتباری رزپرداخت نسبت به پرداخت فاکتور میتوانند اقدام کنند.

پرداخت از طریق وب اپلیکیشن : برخی از کاربران رزپرداخت تمایل به استفاده از کارت اعتباری ندارند و میتوانند با استفاده از پنل کاربری رز پرداخت نسبت به پرداخت فاکتور اقدام کنند. به این صورت که :

ابتدا باید وارد حساب کاربری خود شوند، برای ورود به سامانه از لینک زیر استفاده کنید.

<https://rozpardakht.ir>

بعد از وارد شدن به صفحه فوق و وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور وارد پیشخوان حساب کاربری خود میشوید.

بعد از وارد شدن به حساب کاربری در صفحه نخست با کلیک بر روی گزینه "**مراکز طرف قرارداد**" ، کلیک نمایید و پس از انتخاب نام سازمان و فیلتر فروشگاه و زدن دکمه جستجو بر روی کلید ثبت پرداخت کلیک نمایید تا وارد صفحه پرداخت شوید و مبلغ پرداختی مورد نظر میتوانید نسبت به پرداخت فاکتور اقدام نمائید.

(کد فروشگاه یک دستور را اجرا میکند و میتوانید به فروشگاه مد نظر پرداخت داشته باشید.)

پرداخت از طریق کد ملی : اگر هر یک از شرایط فوق برای شما محیا نبود، میتوانید از آخرین روش پرداخت یعنی پرداخت با کد ملی استفاده نمائید. برای پرداخت از طریق کد ملی می بایست بعد از ارائه فاکتور خرید، کد ملی خود را به فروشنده و یا صندوقدار دهید، بعد از ارائه کد ملی شما ، مبلغ خرید به همراه رمزیکار مصرف به تلفن همراه صاحب حساب رزپرداخت که در سیستم ثبت است پیامک میشود. بعد از تایید مبلغ توسط شما و ارائه رمزیکار مصرف به صندوقدار میتوانید به راحتی فاکتور خود را پرداخت نمائید.

راهنمای کیف پول

برای استفاده از کیف پول و پرداخت فاکتور باید حساب کاربری خود را شارژ کنید تا بتوانید در کلیه فروشگاه های طرف قرارداد رزپرداخت ، پرداخت داشته باشید. شما میتوانید هم اعتبار کیف پول داشته باشید و هم اعتبار اقساط ! شما با اعتبار کیف پول میتوانید با پرداخت های نقد از تخفیفات کلیه فروشگاه ها بهره مند شوید.

(اگر سازمان شما با فروشگاهی قرارداد نداشت شما از طریق کیف پول میتوانید از کلیه فروشگاه های زیر مجموعه رزپرداخت خرید با تخفیف انجام دهید.)

نحوه شارژ کیف پول

برای اینکه کیف پول خود را شارژ کنید، ابتدا وارد حساب کاربری خود شوید، برای ورود به حساب کاربری میتوانید از آدرس زیر استفاده کنید.

<https://rozpardakht.ir>

بعد از ورود به لینک فوق الذکر با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور میتوانید وارد پیشخوان حساب کاربری خود شوید.

بعد از ورود به صفحه پیشخوان با استفاده از گزینه "**شارژ کیف پول**" وارد صفحه ای میشوید که با وارد کردن مبلغ و زدن گزینه "**پرداخت از طریق درگاه پرداخت**" وارد صفحه درگاه پرداخت میشوید تا بعد از پرداخت، کیف پول رزپرداخت شما شارژ شود.

در صورت نیاز به مشاهده لیست دریافتی ها و پرداختی ها از طریق گزینه "**دریافتی / پرداختی ها**" و فیلتر نمودن آیتم ها و بازدن دکمه جستجو گزارشات خود را مشاهده نمائید.

همچنین برای مشاهده موجودی باقی مانده از اعتبار، باید از قسمت "**موجودی حساب**" وارد شده و موجودی کارت ها و اعتبارات خود را مشاهده نموده و نسبت به خرید های خود اقدام فرمائید.



برای اطلاع از طرح های تخفیفی و اقساطی صفحه
اینستاگرام رزپرداخت را دنبال کنید.
[@rozpardakht.ir](https://www.instagram.com/rozpardakht.ir)



roz pay

لینک های مفید

برای ورود بر روی آیکن موردنظر کلیک کنید.

برای استفاده از لینک های بالا ، فایل PDF را بر روی گوشی خود ذخیره نمائید.



برای ورود به سایت کلیک کنید



برای ورود به صفحه اینستاگرام کلیک کنید



برای ورود به صفحه حساب کاربری کلیک کنید



برای ورود به صفحه عضویت کلیک کنید



برای ورود به صفحه لیست فروشگاه ها کلیک کنید



برای ورود به صفحه آموزش ها کلیک کنید